

Loginom Customer Intelligence Pack

Библиотеки компонентов цикла «Клиентская аналитика».

Библиотека «Loginom Single View Kit»

Версия 1.0.2

Компоненты библиотеки **Loginom Single View Kit** предназначены для формирования профиля клиента с целью дальнейшей аналитической обработки и позволяют рассчитать:

- общие агрегаты по клиенту (сумма, количество транзакций и др.);
- агрегаты по неким группам (группам товаров, MCC-категориям и др.);
- агрегаты для банковских карточных транзакций по типам операций (покупка, снятие наличных, перевод и др.);
- агрегаты для ритейла (число позиций в транзакции, разнообразие позиций и др.).

Расчет может проводиться как на конкретную дату, так и в динамике: на конец текущего периода за N предыдущих.

Компоненты находятся в пакете **loginom_single_view_kit.lgp**.

Комплект поставки

Файл/Каталог	Назначение
loginom_single_view_kit.lgp	Пакет с компонентами библиотеки
loginom_single_view_kit_meta.lgp	Пакет с метакомпонентами библиотеки
Кейсы использования.lgp	Пакет с примерами использования компонентов библиотеки
data	Папка с демонстрационными наборами данных в формате .lgd

- *Метакомпонент — это производный компонент, который собран из компонентов библиотеки под конкретную задачу.*

Установка и настройка

Требования

Для работы библиотеки **Loginom Single View Kit** необходимо:

- Клиент доступа к Loginom Studio или любая локальная редакция Loginom. Версия не ниже 6.4.1
- Библиотека **Loginom Silver Kit** ([скачать на GitHub](#)). Версия не ниже 1.3.0

Порядок установки

1. Перейдите в рабочий каталог приложения-клиента Loginom Studio (По умолчанию это `C:\ProgramData\...\Loginom 6\Server\UserStorage\<Логин пользователя>`) или назначьте каталог на локальном диске в случае Loginom CE
2. Создайте каталог **customer_intelligence_pack**
3. Распакуйте архив **single_view_kit.zip** и поместите все файлы из архива в каталог **customer_intelligence_pack** так, как они лежали в архиве.
4. Убедитесь, что библиотека Loginom Silver Kit находится в корне рабочего каталога в папке **silver_kit**.

Требования к данным

Для работы с компонентами библиотеки требуются следующие наборы данных:

- **Транзакции** — подается на компоненты **Т-профиль**, **Т-профиль (динамика)**, **С-профиль**, **С-профиль (динамика)**, **В-профиль**, **В-профиль (динамика)**, **I-профиль**, **I-профиль (динамика)**;
- **Справочник категорий 1** — подается на компоненты **С-профиль**, **С-профиль (динамика)**;
- **Справочник категорий 2** — подается на компоненты **В-профиль**, **В-профиль (динамика)**.

Транзакции

Структура набора зависит от компонентов, в которых он используется. Ниже приведена структура набора для расчета общих агрегатов (компоненты **Т-профиль**, **Т-профиль (динамика)**).

Так же при подаче набора данных на компоненты следует учитывать следующие условия:

- если все сгруппировано по *Дате транзакции* и время отсутствует, то под транзакцией будет пониматься сумма всех транзакций в пределах одних суток, что представляет собой визиты/заказы;
- если времени в *Дате транзакции* нет, то на выходах компонентов в показателях *Кол-во транзакций в рабочее время* и *Кол-во транзакций в рабочее время (накопительно)* будет значение NULL.

Структура набора

Метка	Тип	Описание
ID клиента	ab Строковый	Уникальный идентификатор клиента
Дата транзакции	31 Дата/Время	Дата и время транзакции клиента
Сумма	9.0 Вещественный	Сумма транзакции
ID канала	ab Строковый	Идентификатор канала проведения транзакции (например, точки продаж)

Справочник категорий 1

Может представлять собой справочник соответствий **Группа товара–Товар**, **МСС-группа–МСС-код** и т.д. К библиотеке приложен справочник МСС-кодов, которых содержит два вида группировки МСС-кодов по группам:

- стандартная группировка, взятая из открытых источников (21 категория);
- экспертная группировка, разработанная Logiном Company для аналитических задач (16 категорий).

Ниже приведена структура набора, необходимого для использования в компонентах модуля.

Структура набора

Метка	Тип	Описание
Объект	ab Строковый	Код/наименование объекта (например, код товара)
Категория	ab Строковый	Код/наименование категории, к которой относится объект (например, группа товара)

Справочник категорий 2

Справочник соответствий кода банковской транзакции категории, к которой этот код относится. Для использования компонентов **В-профиль** и **В-профиль (динамика)** коды транзакций необходимо привести к следующим категориям:

- Внесение наличных;
- Возврат;
- Перевод;
- Покупка;
- Снятие наличных;
- Другое.

Структура набора

Метка	Тип	Описание
Код транзакции	ab Строковый	Код банковской транзакции
Категория	ab Строковый	Категория, к которой относится данный код

Компоненты

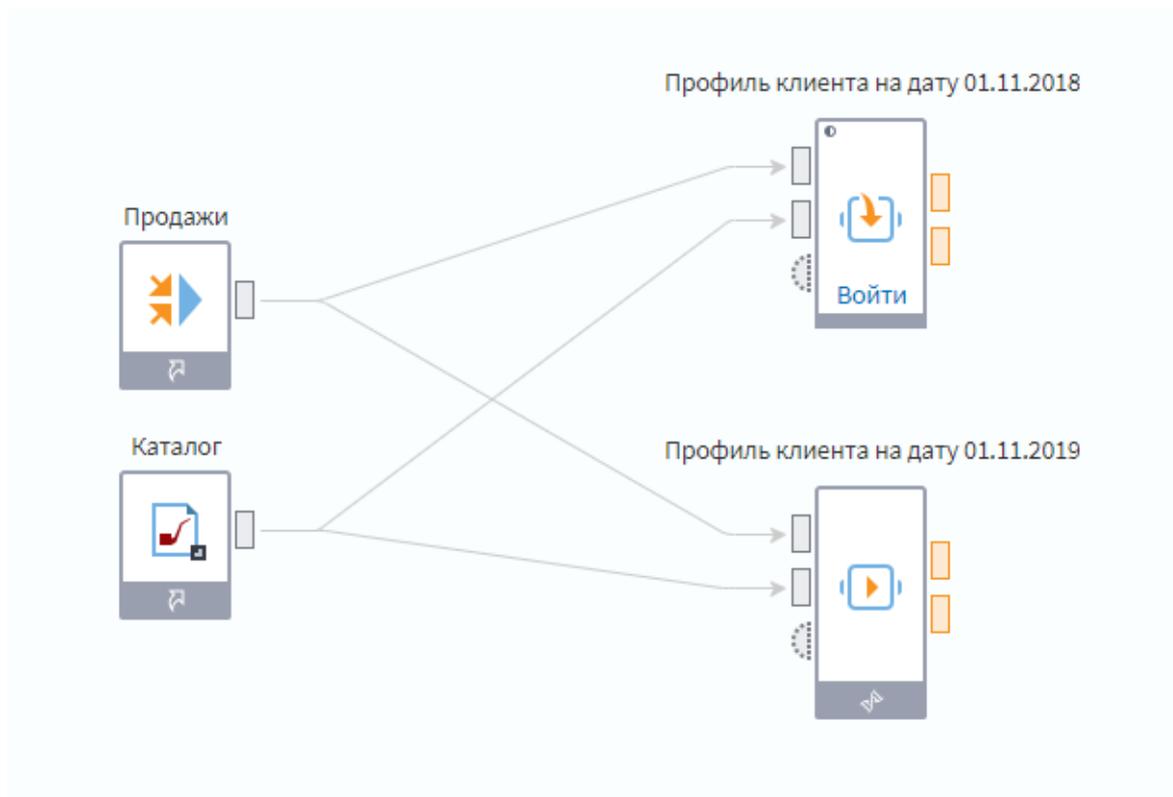
- Т-профиль
- Т-профиль (динамика)
- С-профиль
- С-профиль (динамика)
- В-профиль
- В-профиль (динамика)
- I-профиль
- I-профиль (динамика)

Типовые кейсы использования

Ритейл. Профиль характеристик клиента

В данном кейсе рассматривается, как на основе данных по транзакциям и каталогу товаров получить профиль клиента, актуальный на две даты — на 01.11.2018 и 01.11.2019.

В сценарии `Кейсы использования.Igr` в модуле **Профиль клиента (ритейл)** после импорта файлов (их названия) создана подмодель, в которой на основе компонентов библиотеки **Loginom Single View Kit** рассчитывается профиль на первую дату.



Подмодель «Профиль клиента на дату 01.11.2018»

Рассмотрим, из каких компонентов состоит наша подмодель.

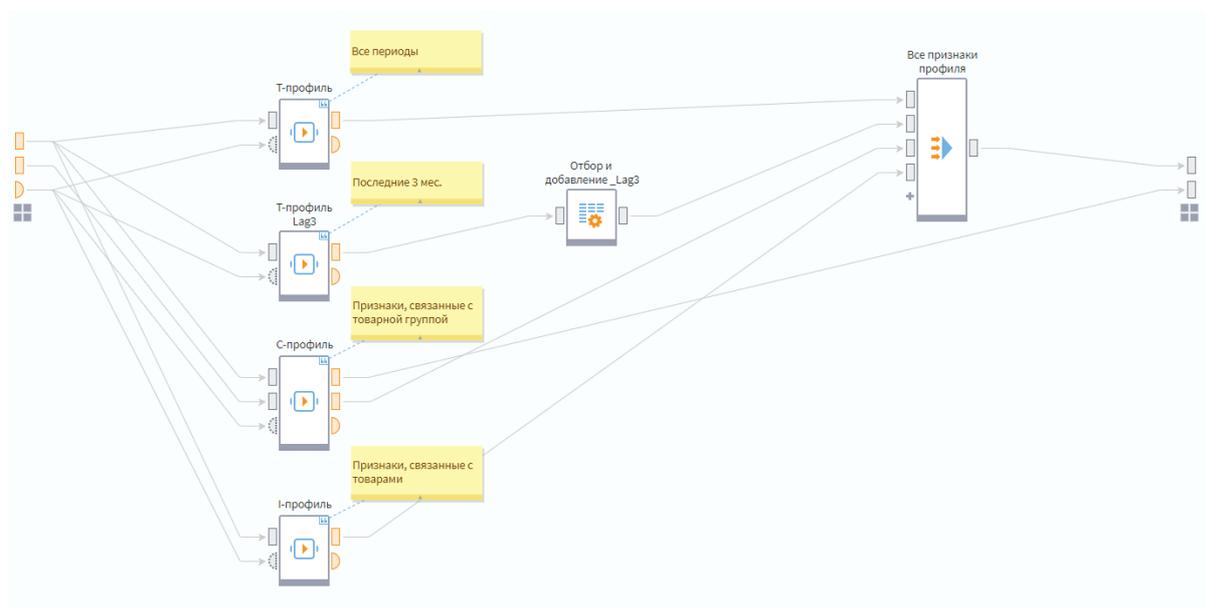
Мы добавили из библиотеки:

- **Т-профиль** — для расчета на всех доступных данных;

- **T-профиль Lag3** — тот же компонент, но со значением переменной *Количество периодов = 3* для расчета за последние 3 месяца;
- **C-профиль** — для расчета признаков, связанных с товарной группой;
- **I-профиль** — для расчета признаков, связанных с товарами.

После компонента **T-профиль Lag3** необходим узел **Параметры узлов**, чтобы присвоить меткам его полей **_Lag3** для различия с результатами компонента **T-профиль**.

Все рассчитанные признаки объединяются по полю *ID клиента* с помощью узла **Дополнение данных**.



На вход подмоделей подавалось 2 267 записей о транзакциях и 1 623 записи по товарам.

В результате работы подмодели на дату актуальности 1 ноября 2018 мы получили 52 записи, на дату актуальности 1 ноября 2019 года — 100 записей.

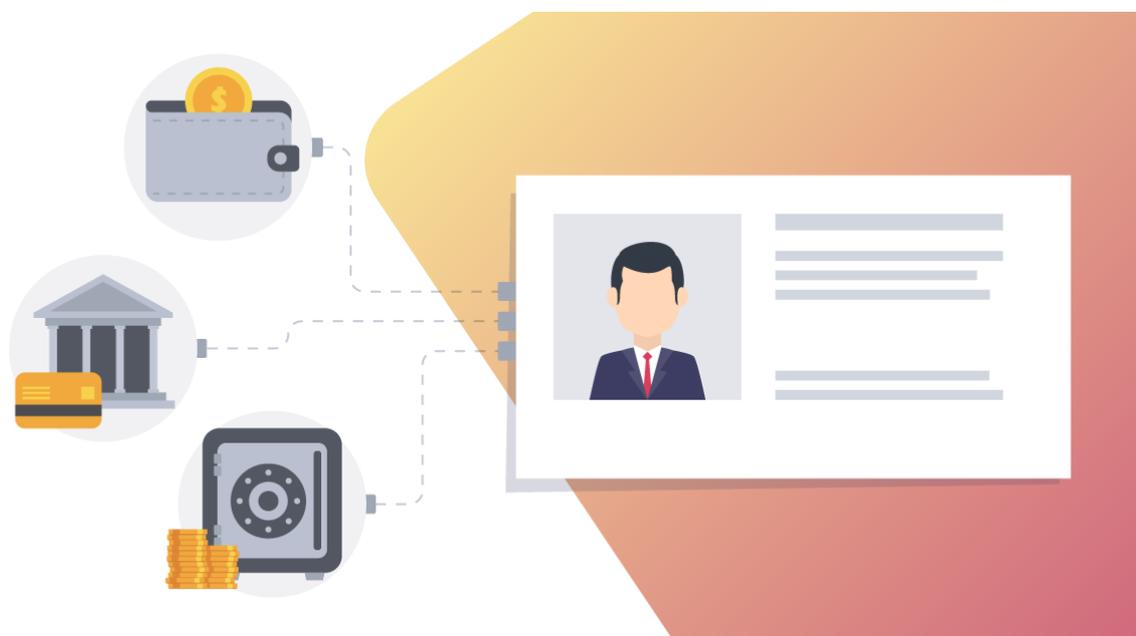
Таким образом можно быстро получить профиль клиента на заданную дату актуальности и использовать полученные признаки для дальнейшей аналитической обработки.

Loginom Skills

Методология и подробные кейсы использования в виде пошаговых симуляций в Loginom рассматриваются в бизнес-курсах [Профиль клиента розничного банка](#) и [Профиль клиента в ритейле](#).

В материалах курсов дается понятие единого профиля клиента, а также изучаются показатели, которые входят в единый профиль клиента банка и клиента ритейла.

Для успешного усвоения материалов курса необходимо иметь базовые навыки работы с платформой Loginom, которые изучаются в курсе [Аналитика данных low-code](#).



История изменений документа

№	Дата	Описание
1	03.04.2020	Первая версия документации
2	09.07.2020	Изменение имени библиотеки
3	28.08.2020	Изменение типов данных количественных полей с вещественного на целый (Т-профиль)
4	01.03.2021	Изменение версии библиотеки
5	05.05.2021	Изменение Loginom e-Learning на Loginom Skills

Конец ознакомительного фрагмента.

Полная версия документации доступна при приобретении библиотеки, либо соответствующего [бизнес-курса](#).